

NIEMND IST PERFKT!

Wir haben eine Schwäche für Deine Stärken

Wir unterstützen die Initiative des
BUNDESVERBANDES
Legasthenie & Dyskalkulie e.V.



paigo
part of Arvato Financial Solutions

Jeder von uns hat Schwächen – warum solltest Du keine haben dürfen? Bei Paigo erwartest Dich als Callcenter Agent (m/w/d) ein sicherer Job, familienfreundliche Arbeitszeiten und ein nettes Team, unabhängig von Deiner Lese-, Rechtschreib- oder Rechenschwäche.

Wir suchen an unseren Standorten **Baden-Baden, Verl, Dortmund, Mainz und Kattowitz (PL)** mehrere **Callcenter Agents - Kundenbetreuung (m/w/d)** (befristet) in Voll- oder Teilzeit

Als Callcenter Agent (m/w/d) hilfst Du uns dabei, Zahlungsströme in Bewegung zu halten und vermittelst mit Deiner Menschenkenntnis zwischen Anbieter und Käufer. Mit dem nötigen Fingerspitzengefühl und dem Blick für 's Detail findest Du die beste Lösung für beide Parteien und bildest eine wertvolle Schnittstelle zu den Kunden unserer Kunden.

Deine Aufgaben bei uns:

- ▶ Du übernimmst eigenverantwortlich Aufgaben in der telefonischen Sachbearbeitung und führst ein- und ausgehende Telefongespräche.
- ▶ Dabei kommunizierst Du mit Konsument_innen, Konsumentenvertreter_innen und Anwalt_innen.
- ▶ Du triffst Entscheidungen zu Zahlungsvereinbarungen im Rahmen vorgegebener Kompetenzen.

Das bringst Du mit:

- ▶ Du verfügst über ein gutes sprachliches Ausdrucksvermögen und handelst kundenorientiert.
- ▶ Du hast Kenntnisse im Umgang mit dem PC.
- ▶ In anspruchsvollen Gesprächssituationen trittst du freundlich und souverän auf.

Was Du von uns erwarten kannst:

- ▶ **Hohe Flexibilität:** Damit Privates nicht zu kurz kommt, unterstützen wir Dich mit flexiblen Arbeitszeitmodellen (in Voll- oder Teilzeit), Gleitzeitregelung, 30 Urlaubstagen im Jahr, der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und Angeboten zur Kinderbetreuung. Mögliche Arbeitszeiten sind: Montag-Freitag von 8.00-20.00 Uhr, Samstag von 9.00-18.00 Uhr.
- ▶ **Tolle Aussichten:** In einem dynamischen und gleichzeitig zukunftssicheren Arbeitsumfeld mit Aufstiegsperspektiven erhältst Du einen befristeten Arbeitsvertrag mit der Möglichkeit zur unbefristeten Übernahme.
- ▶ **Attraktive Zusatzleistungen:** Erfreue Dich neben dem Fixgehalt an Urlaubs- und Weihnachtsgeld, vermögenswirksamen Leistungen und an einer Beteiligung am Konzern- und Unternehmenserfolg.
- ▶ **Neue Chancen:** Auch als Berufs- oder Quereinsteiger_in erhältst Du die Möglichkeit, Dich in abwechslungsreiche Aufgaben einzuarbeiten.
- ▶ **Gesundheitliche Fürsorge:** Durch unsere betriebliche Altersvorsorge, den Betriebssozialdienst und eigene Betriebsärzte kümmern wir uns um Deine Gesundheit und Absicherung.
- ▶ **Offene Unternehmenskultur:** Wir stehen für Vielfalt im Unternehmen - und das in jeder Hinsicht.

Überzeugt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung unter www.arvatokarriere.de.



paigo
part of Arvato Financial Solutions